



**Dans le cadre de son développement,
Tous ergo recrute un(e) assistant(e) service client (CDI 37h)**

Dans le respect de nos valeurs, nous cherchons une personne positive, authentique, patiente, faisant preuve d'écoute et d'empathie.

Une expérience professionnelle dans le secteur du matériel médical est un plus.

Nos clients sont majoritairement des particuliers et francophones.

A propos de Tous ergo!

Enseigne spécialisée dans la distribution de produits pour l'autonomie à domicile depuis 2008, Tous ergo est né d'un simple constat : nous ne sommes pas tous égaux dans les activités qui rythment le quotidien.

Tous ergo offre plus de 3000 solutions favorisant le confort, l'autonomie et la sécurité des personnes âgées dépendantes ou en situation de handicap.

Retrouvez Tous ergo sur www.tousergo.com

Missions :

1/ GESTION DES COMMANDES

- Accueil et renseignement de notre clientèle sur notre n° vert 0805 460 400.
- Enregistrement des devis et commandes reçues par fax, téléphone, courrier, mails.
- Ouverture de comptes professionnels.
- Gestion des commandes spéciales (paiement en 3*, produits à l'essai, règlements différés).
- Enregistrement et gestion des commandes en départ fournisseurs.
- Information aux clients sur l'état de leur commande (délai).
- Réponse aux demandes des clients posées sur notre site : via le formulaire de contacts, par e-mail, par tchat en ligne.
- Envoi des formulaires de prise en charge de la sécurité sociale

2/ SERVICE APRES-VENTE

- Réception des demandes des clients et communication d'un n° retour.
- Renvoi de nouveaux produits, ou remboursement
- Mise à jour des stocks
- Génération des remboursements clients et édition des avoirs correspondants

Modalités :

Temps plein 37h :

- du lundi au jeudi de 9h-12h30 / 14h-18h
- le vendredi 9h-12h30 / 14h-17h30

Lieu : Bondues. ZAC RAVENNES-LES-FRANCS.

Postuler :

Remplir le questionnaire et joindre CV + lettre de motivation : <http://bit.ly/TERecruteASC>