

# Responsable magasin

## Matériel médical

### # Qui nous sommes ?

Chez Tous ergo, nous sommes animés par les mêmes valeurs et le même sens du service à destination des personnes fragilisés par l'âge ou le handicap.

C'est une aventure collective que nous vous proposons de rejoindre.

Nous voulons partager avec vous notre mission, celle de rendre accessible l'autonomie pour encourager la vie !

---

Nos clients sont majoritairement des particuliers : personnes âgées ou en situation de handicap, ainsi que des aidants familiaux.

Dans une moindre mesure, nous avons aussi une clientèle de professionnels : ergothérapeutes, acheteurs en EHPAD ou hôpitaux, revendeurs de matériel médical, pharmaciens, ...

Bien que la vente à distance représente la majeure partie de notre activité, nous sommes déterminés à développer notre magasin de Bondues, fiers de servir nos clients locaux et de créer du lien ! Ainsi,

### **Nous recherchons un ou une responsable de magasin pour un projet de taille !**

Un poste polyvalent et résolument tourné vers l'humain pour celle ou celui qui aime conseiller, vendre, fidéliser, mais surtout satisfaire son client afin qu'il reparte avec La solution qu'il lui faut !

Un poste à envergure pour celle ou celui qui aime le challenge. Pour réussir et mieux servir le client, il conviendra d'améliorer chaque jour le magasin : son organisation, ses services, son offre. Sensible aux petits détails qui font la différence comme aux grands fondamentaux qui font tourner la boutique !

En tant que responsable de magasin vous aurez un rôle-clé dans l'expérience que nous nous efforçons d'apporter à nos clients. Vous interviendrez à chaque étape de la relation client en magasin mais serez aussi plongé(e) avec nos collaborateurs dans la réflexion d'avenir !

En tant que membre de Tous ergo, vous aurez l'enthousiasme d'intégrer une équipe soudée et fière de travailler ensemble.

### # Vos missions

#### Accueil & Conseil

- Prendre le temps de comprendre le(s) besoin(s) de nos clients
- Trouver le produit qui peut changer la vie d'une personne, lui donner le sourire, améliorer son quotidien
- Accueillir et conseiller les clients
- Assurer la satisfaction et la fidélisation des clients

#### Gestion magasin

- Veiller à la bonne tenue du magasin
- Contrôler l'état des stocks, superviser les approvisionnements, préparer et réaliser les inventaires
- Superviser le merchandising (linéaires, rayons, têtes de gondole, vitrines)
- Être force de proposition concernant le merchandising du magasin
- Mettre en place et suivre des indicateurs clés (nombre de visites, heures d'affluence etc.)

## # Votre profil

- La connaissance de nos produits est un réel plus
- Organisation
- Efficacité
- Autonomie
- Excellente expression orale
- Rigueur
- Vous avez le sens du service et de l'écoute du besoin client

## # Aspects pratiques

Ce poste est un temps plein – CDI – Contrat 35h, 37h30 ou 39h

Sédentaire dans nos locaux de Bondues (ZAC Ravennes les Francs)

Horaires : Du lundi au vendredi

Rémunération à partir de 2300 € brut selon profil

Merci d'adresser votre CV accompagné d'une lettre de candidature : [lduriez@touserger.com](mailto:lduriez@touserger.com)



LES SOLUTIONS POUR  
**L'AUTONOMIE  
À DOMICILE**